

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг помощи со стороны персонала на объекте.**

Уважаемые посетители Детского поликлинического отделения №16 СПб ГБУЗ  
«Городская поликлиника №114»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим категориям маломобильных граждан, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

### **Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

1. Пандус главного входа
2. Пандус на 1-ом этаже
3. Цветовые знаки на стеклянных частях дверных проемов, контрастная окраска лестничных площадок, цветовые полосы на лестницах.
4. Кнопки вызова персонала у входа в здание, в туалете 1-го этажа.
5. Грузопассажирский лифт для подъема на этаж инвалидов колясочников и других маломобильных посетителей.
6. Туалет для посетителей с ограниченными возможностями на 1 этаже.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: **344-55-22, 344-55-29.**

### **В нашем учреждении вы можете воспользоваться следующими услугами:**

1. Оказание плановой, неотложной, экстренной медицинской помощи.
2. Оказание первичной медико-санитарной помощи детям.
3. Оказание медицинской помощи в кабинете медицинской реабилитации
4. Предоставление санитарно-курортного лечения
5. Дети-инвалиды, по показаниям, определяемым лечащим врачом могут получать медицинскую помощь на дому

### **Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://p114.ru/> электронная почта [p114@zdrav.spb.ru](mailto:p114@zdrav.spb.ru))**

1. Информация по профилактике инфекционных заболеваний
2. Информация по организации работы поликлиники
3. Электронная запись к врачу педиатру через портал госуслуг и по телефону **573-99-15**

**По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации,** а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам вы можете обратиться к ответственному сотруднику организации - Лазо Марине Андреевне, начальнику хозяйственного отдела, **кабинет №422 или по телефону 344-55-22**

**По вопросам доступности получаемых медицинских услуг,** а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам вы можете обратиться к ответственному сотруднику организации - Пеклер Татьяне Алексеевне, заведующей консультативно-диагностическим отделением, **кабинет № 421 или по телефону 344-56-76.**