

**Памятка  
для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи  
со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители  
Центра травматологии и реабилитации СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 114»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) автомобильный пандус.
- 2) кнопка вызова персонала, расположенная на улице в нижней части пандуса справа.
- 3) звонок на входе;
- 4) контрастная маркировка ступеней лестниц;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной в нижней части пандуса справа или телефоном **–(812) 393-77-82**

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- оказание доврачебной, амбулаторно-поликлинической, первичной медико-санитарной, специализированной медицинской помощи по: рентгенологии, травматологии и ортопедии, экспертизе временной нетрудоспособности.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:  
- не оказываются.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте <http://p114.ru>):

- информация по организации работы Центра.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения - Сердюковой Евгении Евгеньевне, начальнику хозяйственного отдела, т. 300-10-33;

По вопросам обеспечения доступности получаемых медицинских услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения - Гороховой Эльвире Артуровне, заведующей травматологическим отделением для взрослого отделения, т. 393-77-80.